



Gemeente
Blaricum

WIJKCENTRUM DE MALBAK

Gemeente Blaricum
Februari/Maart 2021

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Februari/Maart 2021
Onderzoek:	Wijkcentrum De Malbak
Projectnummer:	20210106.01
Opdrachtgever:	Gemeente Blaricum

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	7
1.6	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8



Gemeente
Blaricum

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Blaricum heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over het wijkcentrum De Malbak in de gemeente Blaricum, uitgevoerd onder huishoudens in de twee wijken Bijvanck en Blaricummeermeent. Deze huishoudens zijn middels een brief uitgenodigd om de vragenlijst online in te vullen. Daarnaast zijn ook de panelleden van het inwonerspanel Blaricum woonachtig in deze twee wijken uitgenodigd voor online deelname.

Dit jaar onderzoekt de gemeente welke verbeteraanpassingen er bij wijkcentrum De Malbak nodig zijn. Voordat de gemeente daarmee aan de slag gaat, wil zij graag de behoeften en wensen van bewoners uit de Bijvanck en de Blaricummeermeent in beeld krijgen over het wijkcentrum. De Malbak is een ontmoetingsplaats voor jong en oud in de Bijvanck. De activiteiten die in de Malbak plaatsvinden zijn bedoeld om inwoners zinvolle bezigheden te geven, eenzaamheid tegen te gaan, een dagbesteding te geven en ontspanning te bieden.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Inwonerspanel Blaricum Bijvanck/Blaricummeermeent	Huishoudens Bijvanck/Blaricummeermeent
Methode	Online	
Uitnodiging	Per e-mail	Per brief
Veldwerkperiode	Dinsdag 9 februari – zondag 14 maart 2021	
Herinnering	1 keer	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N	N
Bruto steekproef	228	2.770
Complete vragenlijsten	153	93
Respons	67%	3%

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=246) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 5,9% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is groter dan de 5% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek. De resultaten kunnen hierdoor niet zondermeer vertaald worden naar de (gemiddelde) mening van de inwoners, maar geven wel een goede indicatie.

1.5 Steekproefsamenvatting

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

In welke leeftijdscategorie valt u?		
Jonger dan 15 jaar	0%	0
15 tot en met 25 jaar	1%	3
26 tot en met 36 jaar	9%	23
37 tot en met 47 jaar	20%	50
48 tot en met 58 jaar	17%	43
59 tot en met 69 jaar	28%	69
70 tot en met 80 jaar	22%	55
81 jaar en ouder	1%	3
Total		246

In welke wijk woont u?		
Bijvanck	74%	181
Blaricummermeent	26%	65
Total		246

Bent u direct omwonende van het wijkcentrum De Malbak?		
Ja	33%	81
Nee	67%	165
Total		246

1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en/of routing in de vragenlijst. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

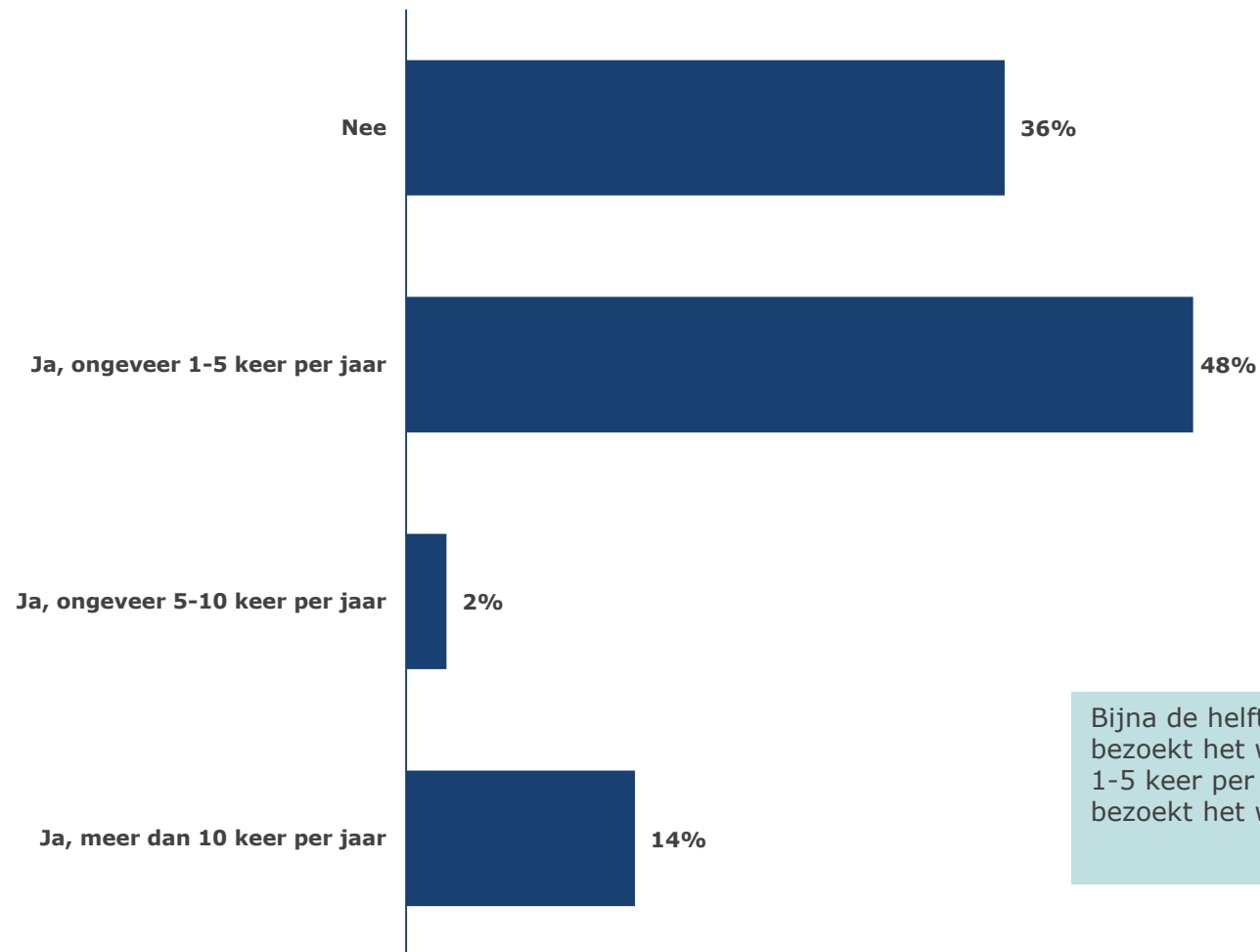


Gemeente
Blaricum

HOOFDSTUK 2

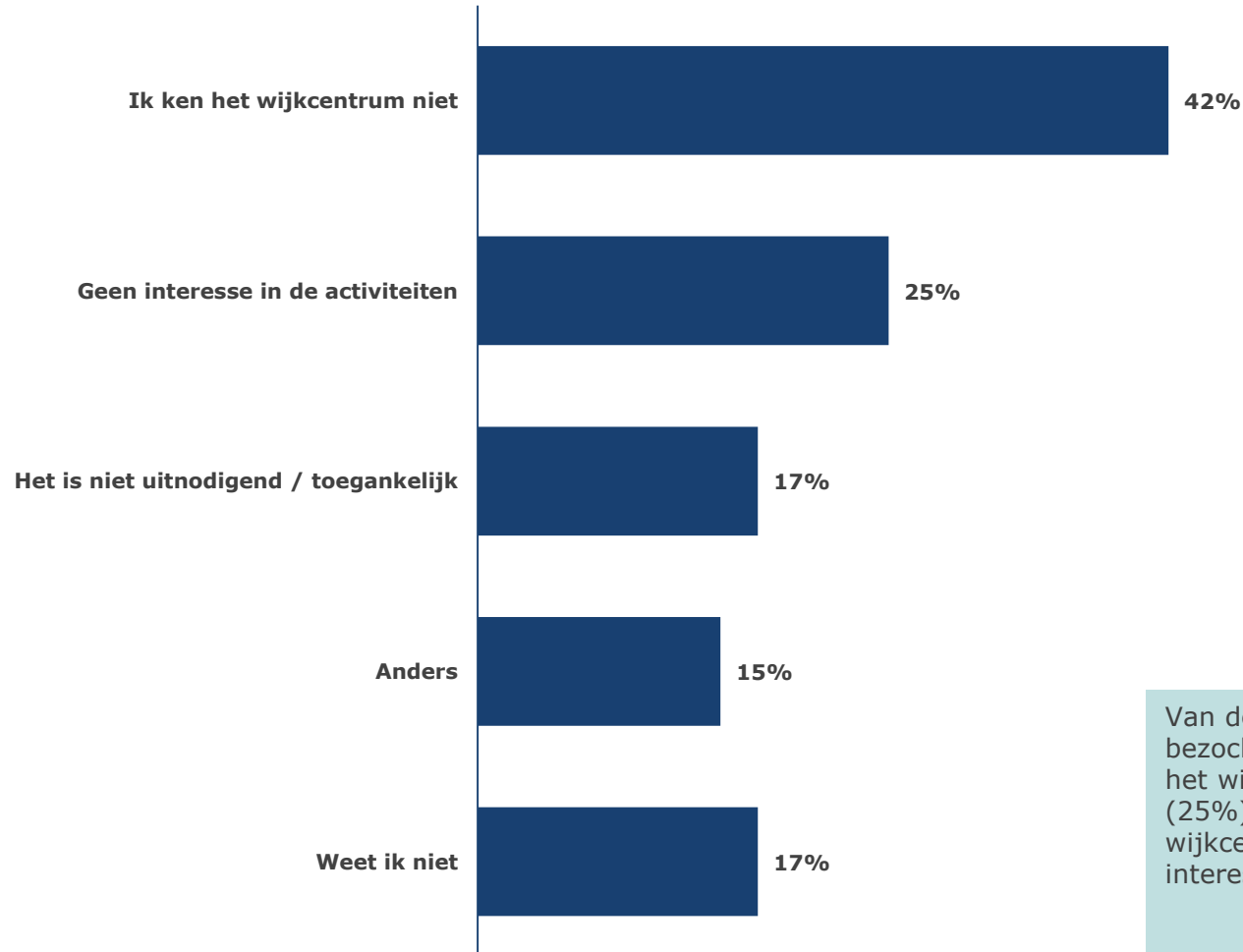
RESULTATEN

Heeft u wijkcentrum De Malbak wel eens bezocht? (N=246)



Bijna de helft (48%) van de respondenten bezoekt het wijkcentrum De Malbak ongeveer 1-5 keer per jaar. Ruim een derde (36%) bezoekt het wijkcentrum nooit.

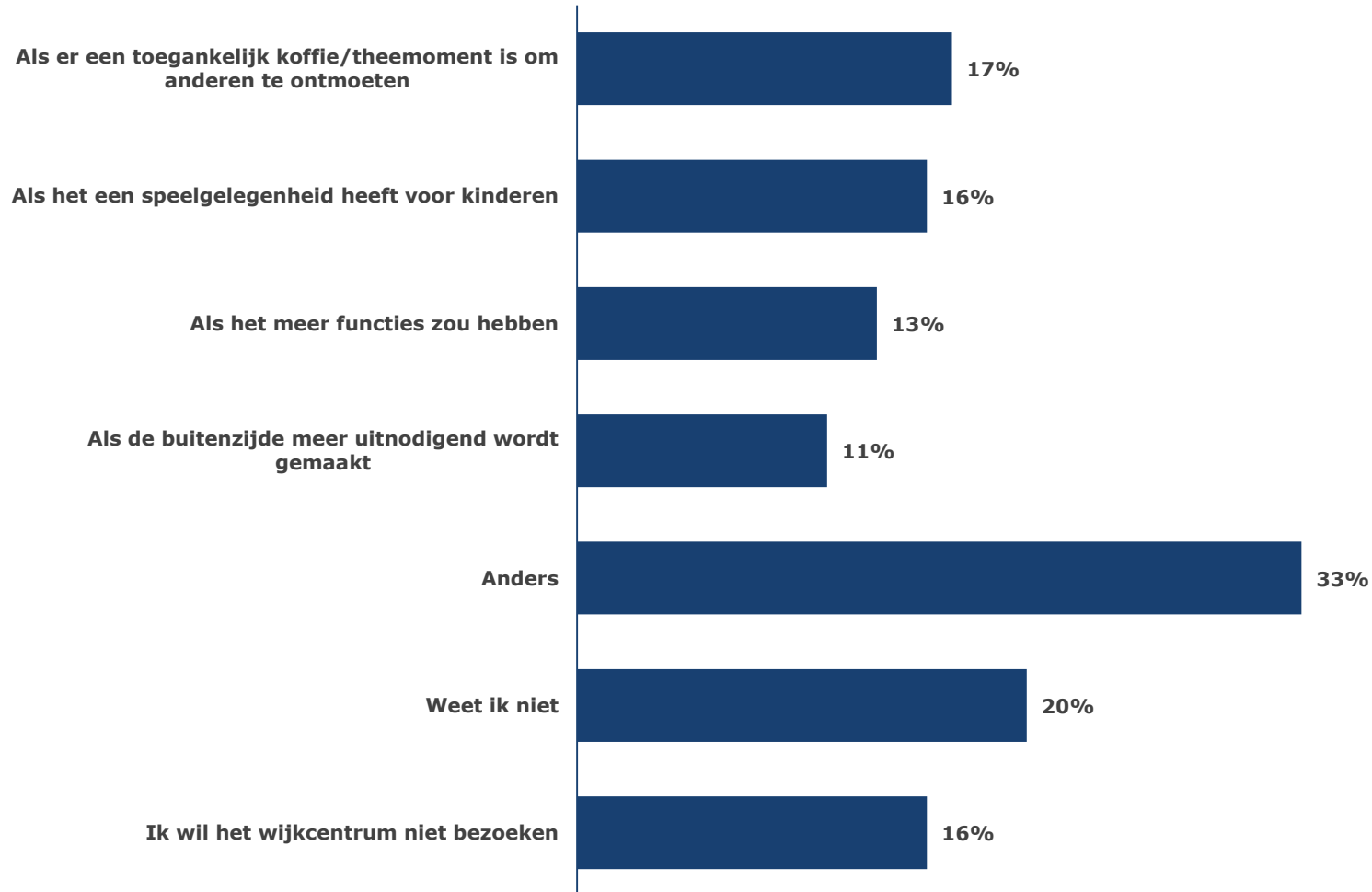
Waarom heeft u het wijkcentrum De Malbak nooit bezocht? (N=89*)



Van de respondenten die het wijkcentrum nooit bezocht hebben, geeft vier op de tien (42%) aan het wijkcentrum niet te kennen. Een kwart (25%) van de respondenten heeft het wijkcentrum nooit bezocht omdat zij geen interesse hebben in de activiteiten.

*Selectie: respondent heeft wijkcentrum nooit bezocht.

Wanneer zou u het wijkcentrum De Malbak wel gaan bezoeken? (N=89*)

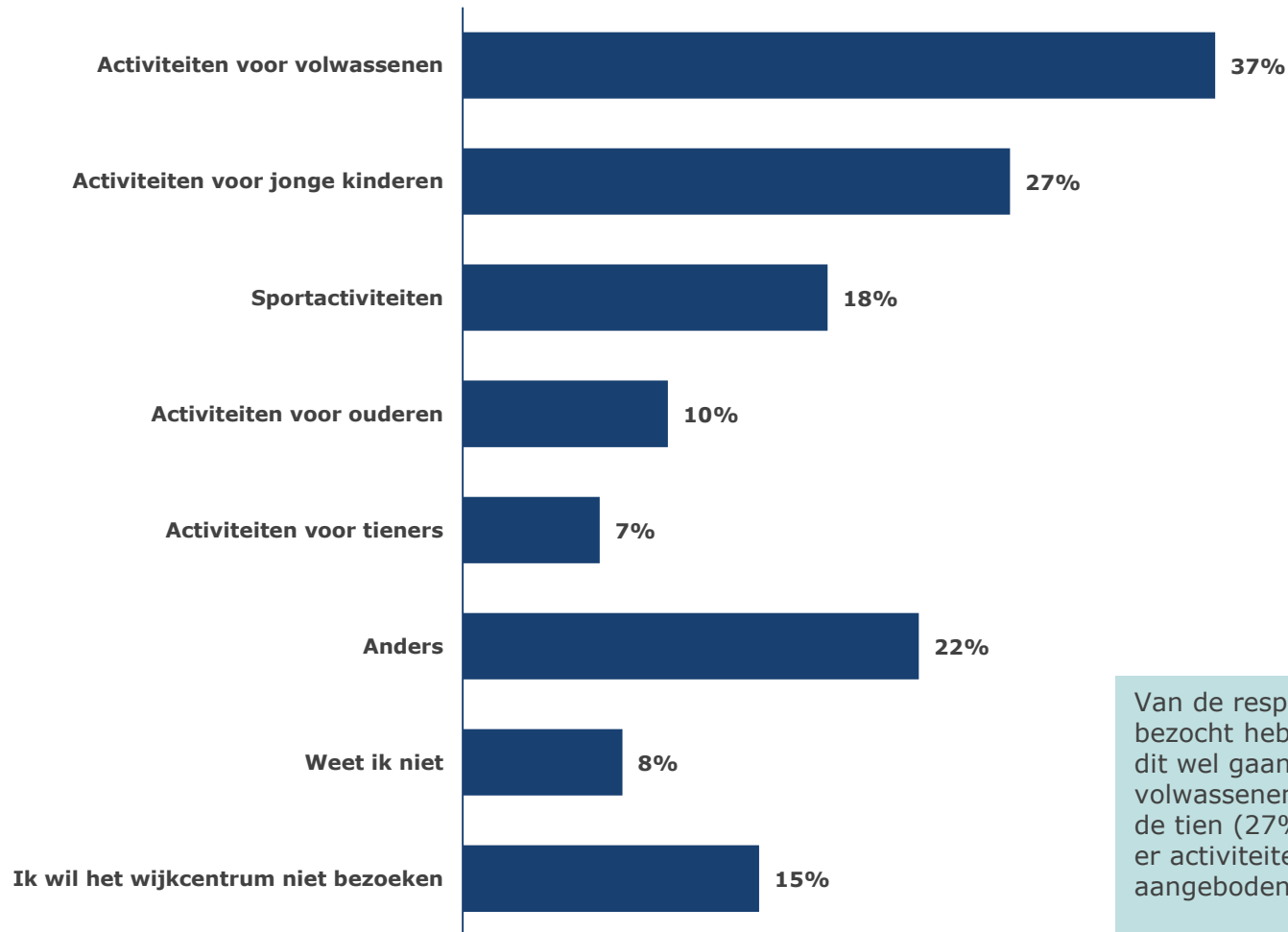


Van de respondenten die het wijkcentrum nooit bezocht hebben, geeft één op de zes aan dit wel te gaan doen als er een toegankelijk koffie/theemoment is om anderen te ontmoeten (17%) of als het een speelgelegenheid zou hebben voor kinderen (16%).

Respondenten geven als andere redenen om het wijkcentrum te bezoeken indien er films worden getoond, culturele en sociale activiteiten worden aangeboden.

*Selectie: respondent heeft wijkcentrum nooit bezocht.

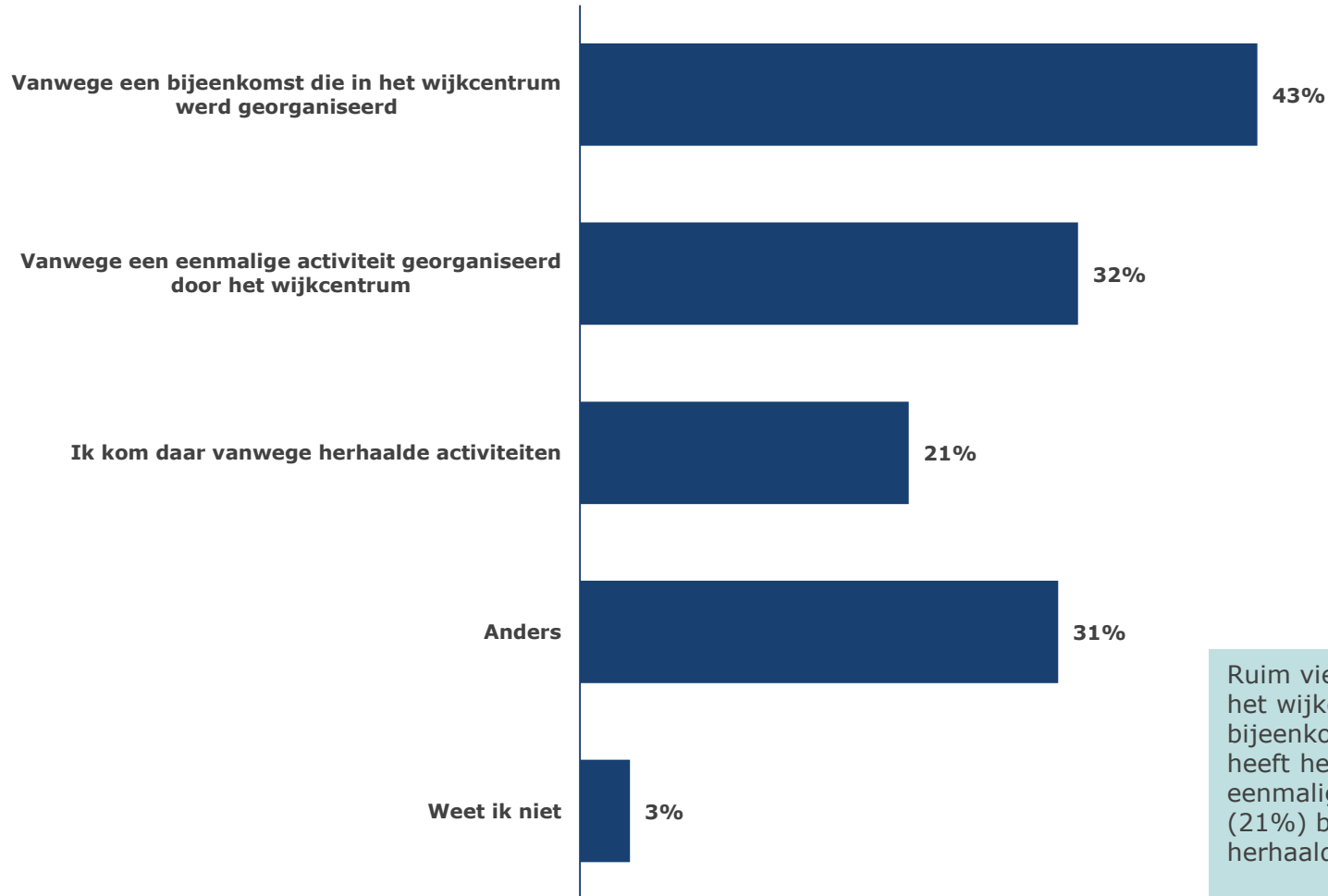
Bij welke activiteiten zou u het wijkcentrum De Malbak wel bezoeken? (N=89*)



Van de respondenten die het wijkcentrum nooit bezocht hebben zou bijna vier op de tien (37%) dit wel gaan doen als er activiteiten voor volwassenen worden aangeboden. Bijna drie op de tien (27%) zou het wijkcentrum bezoeken als er activiteiten voor kinderen worden aangeboden.

*Selectie: respondent heeft wijkcentrum nooit bezocht.

Om welke reden bezocht u het wijkcentrum De Malbak? (N=157*)



Ruim vier op de tien (43%) respondenten heeft het wijkcentrum bezocht vanwege een bijeenkomst die georganiseerd werd. Een derde heeft het wijkcentrum bezocht voor een eenmalige activiteit (32%) en één op de vijf (21%) bezoek het wijkcentrum vanwege herhaalde activiteiten.

*Selectie: respondent heeft wijkcentrum wel eens bezocht.

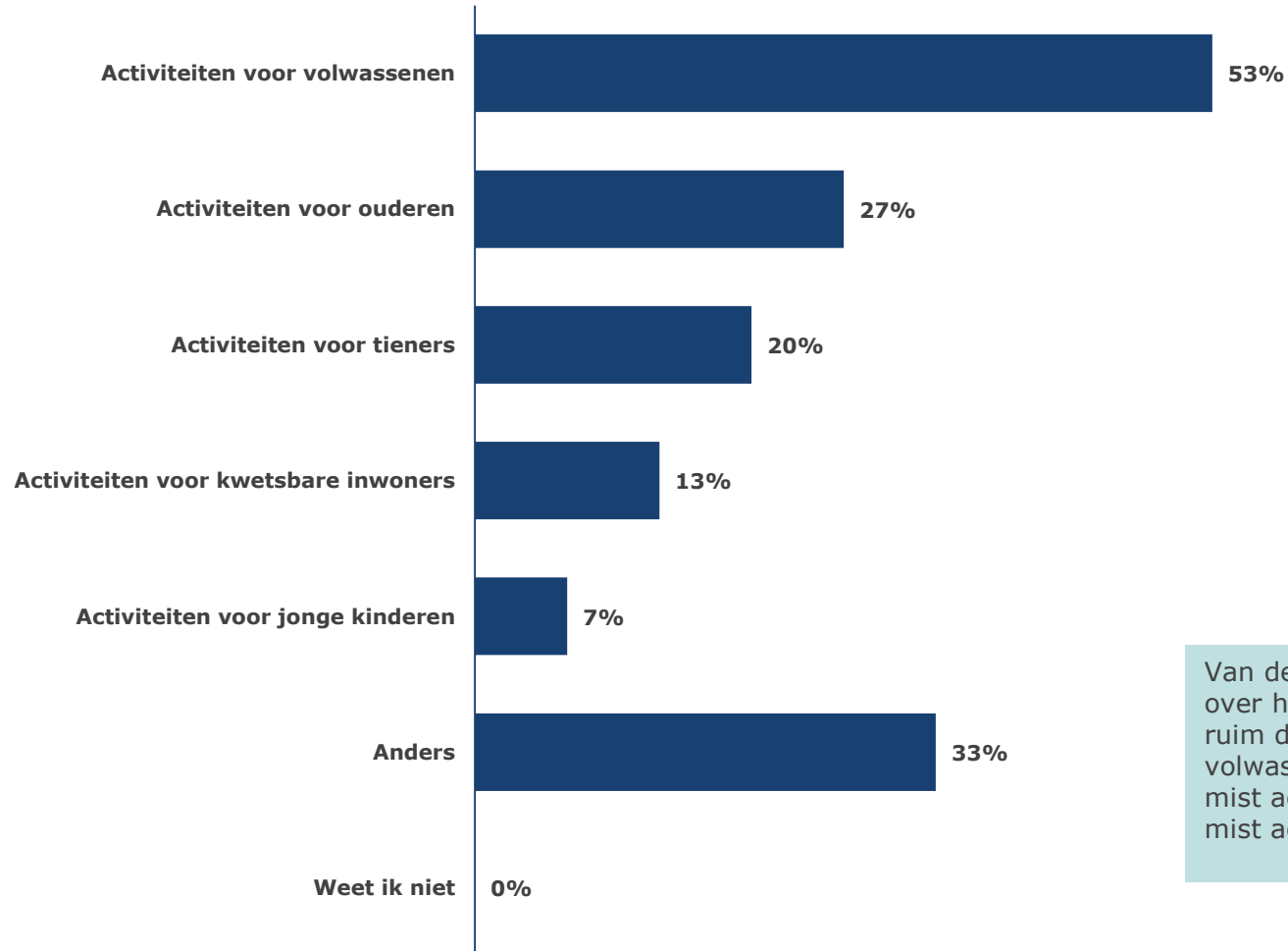
In welke mate bent u tevreden of ontevreden met...

	N*	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden
het activiteiten aanbod van De Malbak?	121	31%	56%	12%
de uitstraling van de buitenzijde van De Malbak?	212	29%	40%	31%
de mate waarin u zich welkom voelt in De Malbak?	166	42%	43%	14%
de mate waarin de Malbak ruimte biedt om nieuwe initiatieven op te starten?	112	25%	57%	18%
de openingstijden in de avond?	92	21%	59%	21%

Vier op de tien (42%) respondenten is (zeer) tevreden over de mate waarin zij zich welkom voelen in De Malbak. Drie op de tien is (zeer) tevreden over het activiteiten aanbod (31%) en de uitstraling van de buitenzijde van het wijkcentrum (29%). Een kwart (25%) is (zeer) tevreden over de mate waarin De Malbak ruimte biedt om nieuwe initiatieven op te starten. Het merendeel heeft echter geen uitgesproken meting en oordeelt neutraal.

Let op: Weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

U heeft zojuist aangegeven dat u (zeer) ontevreden bent over het activiteitenaanbod van De Malbak. Welke activiteiten mist u? (N=15*)



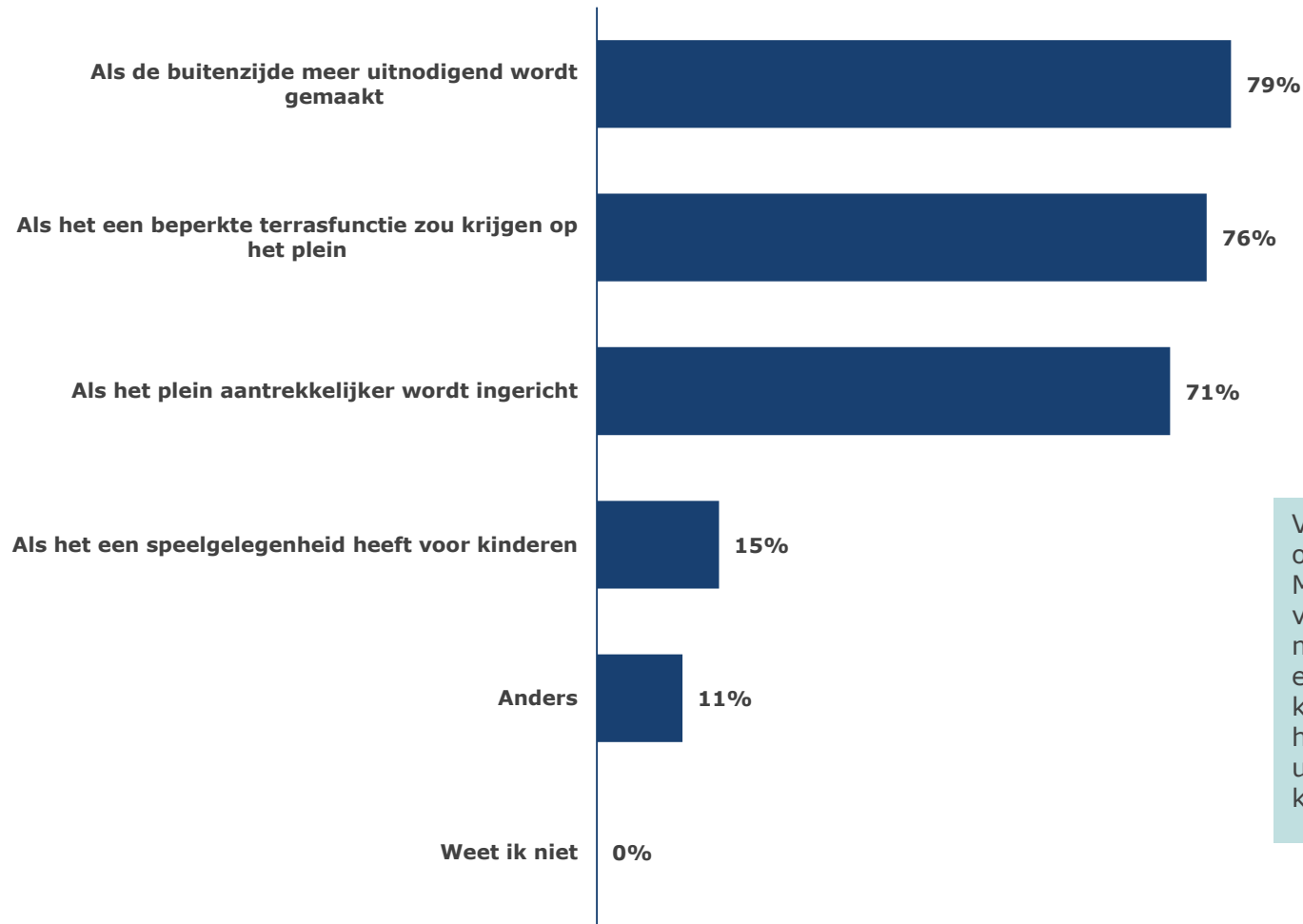
Van de respondenten die (zeer) ontevreden zijn over het activiteitenaanbod van De Malbak, geeft ruim de helft (53%) aan activiteiten voor volwassenen te missen en ruim een kwart (27%) mist activiteiten voor ouderen. Eén op de vijf mist activiteiten voor tieners (20%).

Let op lage N, de resultaten zijn indicatief.



*Selectie: respondent is (zeer) ontevreden over het activiteitenaanbod van het wijkcentrum.

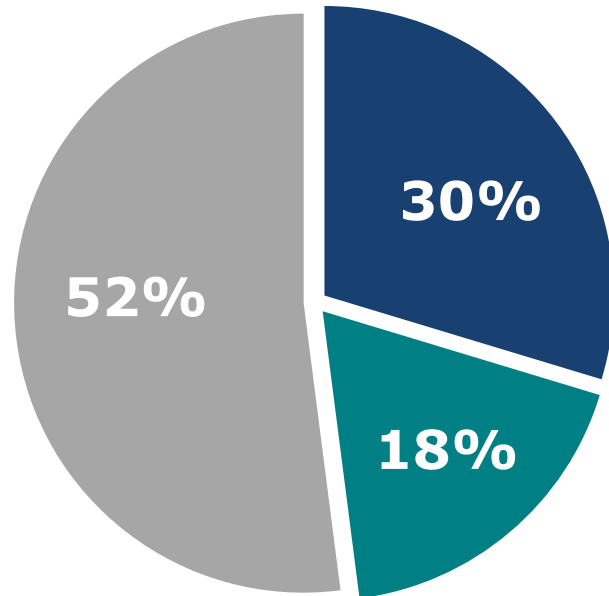
U heeft zojuist aangegeven dat u (zeer) ontevreden bent over de uitstraling van de buitenzijde van De Malbak. Hoe zou deze uitstraling volgens u verbeterd kunnen worden? (N=66*)



Van de respondenten die (zeer) ontevreden zijn over de uitstraling aan de buitenzijde van De Malbak geeft (bijna) acht op de tien aan dat dit verbeterd zou kunnen worden als de buitenzijde meer uitnodigend wordt gemaakt (79%) en het een beperkte terrasfunctie op het plein zou krijgen (76%). Zeven op de tien (71%) denkt dat het aantrekkelijker inrichten van het plein de uitstraling van het wijkcentrum mogelijk zou kunnen verbeteren.

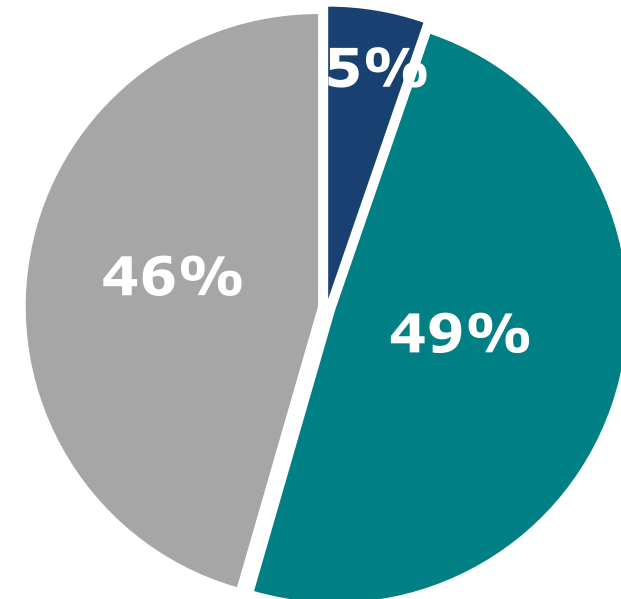
*Selectie: respondent is (zeer) ontevreden over de uitstraling van het wijkcentrum.

Zijn er faciliteiten/functionies die u mist in wijkcentrum De Malbak? Zo ja, welke? (N=246)



■ Ja
■ Nee, ik mis geen faciliteiten/functionies
■ Weet niet

Zijn er faciliteiten/functionies die u liever niet ziet in wijkcentrum De Malbak? Zo ja, welke? (N=246)



■ Ja
■ Nee, er zijn geen faciliteiten/voorzieningen die ik liever niet zie
■ Weet niet

Drie op de tien (30%) respondenten mist faciliteiten/functionies in het wijkcentrum. Het merendeel (52%) kan hier echter geen antwoord op geven.

De helft van de respondenten (49%) geeft aan dat er geen faciliteiten/voorzieningen zijn die zij liever niet zien in het wijkcentrum.



Gemeente Blaricum

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl