

## Waar staat je gemeente - vergelijking 2014-2016 Blaricum

Thema	Blaricum 2014	Blaricum 2016
<b>Algemeen: Respons</b>	29% (589 van 2000)	27% (595 van 2200)
<b>Thema: Woon- en leefomgeving</b>		
eigen buurt	8,2	8,2
leefbaarheid in eigen buurt	7,7	geen cijfer
zorg van gemeente voor woon- en leefomgeving	6,7	6,5
<b>Verbeterpunten woon- en leefomgeving</b>	goed onderhouden openbaar groen goed begaanbaar houden wegen, voetpaden e.d. schoonhouden van de buurt en voorzieningen voldoende parkeergelegenheid	geen vraag
<b>Thema: Relatie burger/inwoner-gemeente</b>		
Betrekken burgers en bedrijven bij beleid en samenwerking	6,1	5,9
<b>Verbeterpunten relatie burger-gemeente</b>	gemeente doet wat ze zegt voldoende toezicht houden op naleven regels indien nodig flexibel opstellen gemeente	geen vraag
<b>Thema: Gemeentelijke dienstverlening</b>		
gemiddelde overall	6,8	6,7
dienstverlening via digitale faciliteiten	6,6	6,7
communicatie en voorlichting	6,7	6,7
<b>Aandachtspunten gemeentelijke dienstverlening</b>	flexibele openingstijden vrije inloop bij publiekszaken	geen vraag
<b>Verbeterpunten gemeentelijke dienstverlening</b>	op hoogte houden afhandeling heldere taal gebruiken	geen vraag
<b>Thema: Zorg en welzijn</b>	2014	2016
tevredenheid eigen leven	geen cijfer	8,2
eigen gezondheid	7,8	7,8
inspanning gemeente deelname inwoners aan maatschappij	6,5	6,2
inspanning gemeente voor haar inwoners	6,7	6,6
<b>top 3 bereidheid burenhulp te verlenen (2016)</b>	geen vraag	oogje in het zeil hulp bij boodschappen helpen bij vervoer
<b>Contact met gemeente (per onderwerp 2014, per middel 2016)</b>	2014	2016
opvragen van informatie	website/telefoon	balie 70%
product of dienst aanvragen	balie/website	telefoon 56%
maken van afspraak	telefoon	internet/e-mail 53%
klachten en opmerkingen	telefoon/mail/website	overig contact 17%
interesse in gemeente-app	58%	post 12%
		sociale media 0%
<b>Belangrijkste aspecten die beoordeling beïnvloeden</b>	2014	2016
	veiligheid	veiligheid
	leefbaarheid	leefbaarheid
	vertrouwen	dienstverlening
	dienstverlening	
	voorzieningen	