

LS,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 zijn ontvangen over uw gemeente.

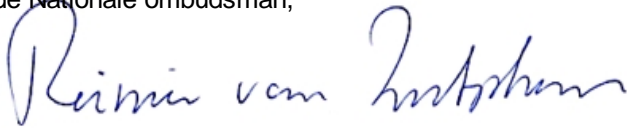
Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	0
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020	7
<hr/>	
Te behandelen	7
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	7
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2020	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202005492
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	25-02-2020
Datum afhandeling	25-02-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	vz belt met klacht over gemeente blaricum mbt gesloten jeugdhulp en de rol van de gemeente daarin. is al ingediend en hoorzitting ingepland. meneer wacht dit af.
Dossiernummer	202005804
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	27-02-2020
Datum afhandeling	27-02-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente Blaricum mbt jeugdzorg in de gedwongen kader. Zal de afgehandelde klachtenbrief afwachten en eventueel opsturen in de toekomst. Speelt nog
Dossiernummer	202006167
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-03-2020
Datum afhandeling	03-03-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Zeist m.b.t. non-respons op klacht over Jeugdzorg
Dossiernummer	202007705
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-03-2020
Datum afhandeling	19-03-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gem. Blaricum inzake grond openbare ruimte of privé
Dossiernummer	202008373
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	27-03-2020
Datum afhandeling	27-03-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw klaagt erover dat de gemeente haar niet zou willen horen in de klachtprocedure. Gaat om overlast van haar buurman waar de gemeente onvoldoende op reageert volgens mevrouw. De gemeente zou hebben aangegeven dat mevrouw haar zienswijze kan laten weten, maar dat horen niet gaat wegens de situatie met het coronavirus (?). Mevrouw begrijpt dat er van alles speelt op dit vlak met de dienstverlening en de bereikbaarheid van instanties, maar haar afspraken met andere instanties gaan ook gewoon door. Bovendien kan zij toch telefonisch gehoord worden? Ik heb mevrouw toegelicht dat zij de gemeente kan informeren dat zij toch graag gehoord wil worden en dit aan kan geven. Mocht dat tot niets leiden, dan kan mevrouw opnieuw contact met ons opnemen of haar klacht sturen met de reactie van de gemeente.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202009296
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	07-04-2020
Datum afhandeling	16-04-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht niet naar tevredenheid afgehandeld door de gemeente Blaricum.
Dossiernummer	202018562
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	29-07-2020
Datum afhandeling	03-09-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Verzoeker wordt niet serieus genomen door BEL Combinatie (Werkorganisatie BEL-gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren)