

## Blaricum

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 31 december 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

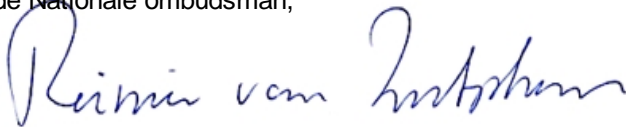
In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan via  
@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

## Blaricum

### Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2021	0
Ontvangen van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021	5
<hr/>	
Te behandelen	5
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	5
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2021	0

## Blaricum

### Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202100149
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	05-01-2021
Datum afhandeling	05-01-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Blaricum reageert niet op overlast vz van bomen
Dossiernummer	202105545
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	25-02-2021
Datum afhandeling	25-02-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Blaricum reageert niet op klacht vz
Dossiernummer	202103464
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-02-2021
Datum afhandeling	04-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	SZW KLacht B&W Blaricum inzake overschrijden AWB m.b.t beantwoording brieven verzoeker aangaande wisselende zorg voor dochter.
Dossiernummer	202109319
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	30-03-2021
Datum afhandeling	30-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente Blaricum - geen actie en duidelijkheid na diverse meldingen niet ophalen afval
Dossiernummer	202123706
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	21-08-2021
Datum afhandeling	30-09-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over het zelfstandigenloket GM Gooisemerem m.b.t. de aanvraag bijstand zelfstandigen